



AMINE MAAMOR

Toulouse
06 70 19 65 36
maamoramine@gmail.com
11/04/1993
Permis B

Alternant Chargé de mission RSE & Développement Durable

Contrat d'apprentissage (dérogation confirmée) / Rythme : 3 à 4 semaines entreprise / 2 semaines école
Durée : 12 à 24 mois

À l'issue d'un Bachelor Responsable du Développement des Activités, parcours Développement Durable, j'intègre le Master Management de la RSE à TSM Toulouse. Deux années d'alternance chez Hertz et des expériences en vente et en événementiel m'ont formé à l'opérationnel et à la relation client. Je veux aujourd'hui ajouter la RSE à ce parcours, car c'est elle qui donne aux projets leur sens et ancre leur portée dans la durée.

PROJETS RSE & DÉVELOPPEMENT DURABLE

HERTZ Toulouse Matabiau - Projet professionnel RSE | 2025 - 2026

- **RSE sociale** : accompagnement de 2 nouveaux collaborateurs, vente responsable, suivi KPI et amélioration continue.
- **Inclusion & numérique responsable** : supports adaptés au handicap, dématérialisation et RGPD.

HERTZ Toulouse Matabiau - Projet étudiant RSE fictif | 2025 - 2026

- **Éco-conception & achats responsables** : accessoires réemployables, plastique recyclé, critères fournisseurs.
- **Communication RSE** : plan média, relations presse, événement de sensibilisation et réseau territorial toulousain.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chargé de clientèle

Sept. 2024 à Sept. 2026

HERTZ - CONTRAT D'APPRENTISSAGE | Gare de Toulouse

- **Gestion complète du cycle client** (contrats, état des lieux, facturation, suivi des dommages, litiges) pour une clientèle internationale.
- **Pilotage quotidien des KPI** individuels et agence via goalboard (ventes additionnelles, NPS, taux de dommages facturables) et adaptation des pratiques en continu selon les résultats.
- **Gestion des situations complexes** : indisponibilités de flotte, forte affluence, priorisation des départs et coordination interservices.
- Ouverture et fermeture de l'agence en autonomie avec organisation quotidienne des priorités opérationnelles.
- **Accompagnement des nouveaux entrants** : transmission des bonnes pratiques de vente, de service client et de gestion des situations sensibles.

Dépassement des objectifs annuels de l'agence :

2025 : Revenu additionnel/jour (ARPD) **+73 %** • Satisfaction client (NPS) **+1 %** • Détection de dommages facturables (DCR) **+8 %** • Staff Helpfulness **+48 %**
2026 : Revenu additionnel/jour (ARPD) **+67 %** (l'objectif fixé en 2026 a augmenté de 26 % par rapport à 2025) • Satisfaction client (NPS) **+37 %** • Détection de dommages facturables (DCR) **+103 %** • Staff Helpfulness **+49 %**

AUTRES EXPÉRIENCES :

- **Conseiller en vente** | JD SPORTS – CDI | Toulouse Capitole • Juin 2024 à Août 2024
- **Conseiller en vente** | COURIR – CDD | Balma Gramont • Janv. 2024 à Mai 2024
- **Assistant technique de la réalisation en événementiel** | SED pour AIRBUS et GL EVENTS – Intérim | Toulouse • Juin 2022 à Mai 2023
- **Hôte d'accueil** | RPS EVENTS | STADE TOULOUSAIN – Missions temporaires | Toulouse • Saison 2021/2022
- **Chargé de mission en événementiel** | SOLUTION MOBILIER – CDD | Toulouse • Août 2021 à Nov. 2021
- **Aide magasinier** | INTERSPORT – CDI | Toulouse • Août 2018 à Sept. 2019
- **Manutentionnaire / missions polyvalentes** | API AGENCE – Intérim | Toulouse • 2017/2018 et 2019/2021

FORMATION

Master Management de la RSE | TSM | Toulouse

2026 à 2028

Bachelor Responsable du Développement des Activités

2023 à 2026

ESI BUSINESS SCHOOL | Mention Bien | Parcours Développement Durable | Toulouse

L1 Économie et Gestion | TSE | Toulouse

2016

Bac scientifique | OPTION SVT | CANDIDAT LIBRE | Pau

2015

COMPÉTENCES & CENTRES D'INTÉRÊTS

RSE & DÉVELOPPEMENT DURABLE

Diagnostic RSE • Éco-conception • Économie circulaire • Bilan carbone et émissions de GES • ODD • ISO 26000 • Accessibilité et inclusion • Veille réglementaire

ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES

Suivi d'activité • Gestion de flotte • Gestion de stock • Coordination d'équipes terrain • Organisation événementielle • Supervision de petites équipes • Management opérationnel

BUREAUTIQUE & LANGUES

Pack Office • Canva
• Français : langue maternelle
• Arabe marocain : bilingue
• Anglais : intermédiaire
• Espagnol : intermédiaire

CENTRES D'INTÉRÊTS

• Judo 10 ans
• Théâtre 2 ans
• Voyages
• Salle de sport